

平成 27 年度 苦情相談内容報告（前期）

2015.9 までの報告

概要： 各施設とも苦情などは寄せられなかった。

園の状況： 通常通り。定員以上の受入を行い、各施設とも待機児が発生している状況。入所の問い合わせが多い。

・26 年度前期【平成 27 年 4 月～平成 27 年 9 月】相談件数

相談内容	保育内容	給食	その他	
	0	0	0	
内容詳細	説明不足	職員の行動	サービスの内容	その他
	0	0	0	0

・相談内容

1	
2	

まとめ：

大きなトラブルなく運営できている。待機児童が多い中、利用者の兄弟であっても入所できないなど。今後、保育の内容以外での要望や問い合わせの増加が考えられる。施設・法人では対応は不可能であることから行政窓口での対応を案内することが主となる。

施設としては、これまで通り、保育能力の向上と共に保護者対応力の向上にも継続して取り組むことが重要である。